

Kortársbántalmazás kezelési protokoll - kivonat

1. Alapelvek és célkitűzés

- **Zéró tolerancia:** Az iskolai közösségben a bántalmazás semmilyen formája nem megengedett, és minden esetben következményekkel jár.
- **Cél:** A diákok személyiségének, jogainak és emberi méltóságának védelme a fizikai és lelki erőszakkal szemben, egységes eljárásrend biztosítása.
- **Hatáskör:** Az iskola beavatkozási felelőssége a tanítási időben és az iskolai programokon, az iskola területén történő esetekre terjed ki.

2. A bántalmazás (bullying) meghatározása és formái

A bántalmazás szándékos, ismétlődő negatív vagy agresszív hatalomgyakorlás egy gyengébb diáktárs felett.

Fő ismérvek (3 feltétel)	Nem minősül bullyingnak	Megjelenési formák
• Egyenlőtlen erőviszonyok (fizikai/mentális/státuszbeli fölény) • Rendszeresség (hosszabb időn át ismétlődő) • Szándékosság (direkt ártási szándék)	• Egyszeri konfliktusok • Egyenlő felek közötti nézeteltérés vagy verekedés • Baráti ugratás, félreértés, önvédelem	• Fizikai (ütés, rongálás, intim határok átlépése) • Verbális (gúnyolódás, fenyegetés) • Kapcsolati (kirekesztés, pletyka) • Cyberbullying (online zaklatás, adatok/képek visszaélészerű megosztása) • Szexuális zaklatás

3. Megelőzés (Prevenció)

- **Alsó tagozat:** Érzelmi intelligencia és proszociális viselkedés fejlesztése mesékkel, játékokkal.
- **Felső tagozat:** Prevenciós osztályfoglalkozások az osztályfőnök, iskolapszichológus vagy szociális segítő vezetésével.
- **Pedagógusok:** Rendszeres felkészítés, képzések a helyzetek korai felismerésére és kezelésére.

4. Esetkezelési eljárásrend (Intervenció)

Az intézményben egy **3–5 fős Esetkezelő Team** működik, akik közül esetenként 2 (az érintettektől független) pedagógus jár el. A fókusz a bántalmazó viselkedés megszüntetésén és a **resztoratív (helyreállító/jóvátételi)** szemléleten van.

1. **Jelzés és feljegyzés:** Érkezhetsz személyesen, online vagy anonim lánán keresztül; minden jelzés kivizsgálásra és dokumentálásra kerül
2. **Támogató beszélgetés az áldozattal:** Háttér feltárása, fokozott tanári felügyelet biztosítása, kontroll visszaadása és pszichológiai/kapcsolati megerősítés.
3. **Konfrontatív beszélgetés a bántalmazóval:** Egyértelmű szembesítés a tettel és a bántalmazás azonnali leállítása.
4. **Kapcsolat helyreállítása (Jóvátétel):** A bántalmazó önálló jóvátételi javaslatot és aláírt írásos vállalást tesz a viselkedése megváltoztatására.
5. **Védelmezők aktivizálása:** 2–3 megbízható barát/osztálytárs bevonása az áldozat mindennapi támogatására.
6. **Osztály és szülők tájékoztatása:** Az érintett osztály bevonása a biztonságérzet növelésére (áldozattal egyeztetve); a szülők írásbeli értesítése.
7. **Utánkövetés:**
 - **2 hét múlva:** Felülvizsgálat mindkét féllel. Ha sikeres, **újabb 3 hét múlva** megerősítő ellenőrzés következik.
 - **Sikertelenség esetén:** Újrakezdés, majd szankciók (figyelmeztetés, fegyelmi eljárás, súlyos esetben gyermekjóléti/rendőrségi bevonás vagy eltanácsolás).